

Curriculum vitae

1- ETAT CIVILE :

Nom: FANILONIAINA

Prénom : Tantelisoa Aissa

Née le : 24 Mars 1996

CIN : 117 012 026 985

Civilité : Mariée

Adresse: Lot II G 1Y Ter Bis Ambatomaro-Antananarivo 101

Téléphone: 034 42 656 00

E-mail: tantelisoaissafaniloniaina@gmail.com



2- DIPLOMES ET TITRES OBTENUS :

- **2020** : Diplôme Professionnel en Management d'Entreprise et Banque, Option Finance et Comptabilité (Bac+3) de l'IMGAM
- **2017** : Licence 1(Bac+1) en Gestion à l'Université d'Antananarivo
- **2013** : Diplôme de Baccalauréat série « A2 » avec mention « Assez Bien » au lycée Privé La Sirène Anosibe-Antananarivo

3- EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

21/07/21 : Stage Chez BGFbank Ankorondrano dans la Direction Ressources et Partenariat

- Calcule des intérêts perçus des gros clients et les transmet aux responsables ;
- Etablir le contrat de placement ;
- Enregistrer et suivre les demandes et les réclamations des clients ;
- Archivage de dossiers ;
- Participation de plusieurs activités de la direction : prospection, salons ...
- Envoie du courrier, accueil téléphonique, réception du client ;
- Accueil standardiste ;

21/04/21 : Commerciale Boutique STARTIMES

- Eventuellement accueillir, conseiller et encaisser la clientèle ;
- Assurer la résolution des problèmes du client : traiter les réclamations
- Faire de rapport de vente journalières et les transmettre aux responsables ;
- Etablir de facture ;
- Commander les marchandises ;
- Tenir le tableau de bord du magasin

15/12/20 : Stage dans la Direction Administratif et Financier de l'Agence des Transports Terrestres sise à Ampasapito

- Archivage des dossiers
- Vérification des factures
- Relationnel directement vers les clients
- Vérification des frais médicaux
- Vérification des dossiers de marché
- Enregistrement des dépenses
- Validation ou opposition des Ordres des Recettes

2014-2016 : Vendeuse en Epicerie

4- FORMATION ET CONNAISSANCES ACQUISES :

➤ **Formation en informatique :**

Système d'exploitation : MS WINDOWS

Traitement de texte : MS WORD

Tableur grapheur : MS EXCEL

Comptabilité : SAGE COMPTA

➤ **Connaissance linguistique :**

Malagasy : Langue maternelle

Français : Lu, écrit et comprendre

Anglais : Moyenne

5- ACTIVITES CULTURELLES :

Lecture : Ouvrage documentaire

Musique : Variété country

Sports : Basket-ball

Je déclare sur l'honneur la sincérité des renseignements susmentionnés.